

Praktyczne rozwiązania w hotelach

Architektura bez barier

Cz. II

W grudniowym wydaniu miesięcznika poruszyliśmy temat osób niepełnosprawnych w hotelu w kontekście przepisów prawa budowlanego, wymogów kategoryzacyjnych, napisaliśmy także, jak prawo unijne owe przepisy reguluje. Dziś zamykamy temat, skupiając się na kwestiach architektury wnętrz hotelowych projektowanych właśnie z myślą o osobach niepełnosprawnych.

Jednym z priorytetów polskiej polityki wobec osób niepełnosprawnych jest rehabilitacja zawodowa i społeczna, w tym realizacja zasady równości szans osób niepełnosprawnych. Równe szanse to także likwidacja barier architektonicznych, których istnienie uniemożliwia tym osobom korzystanie z ogólnie dostępnych przywilejów, m.in. ze swobodnego podróżowania i zakwaterowania w hotelu czy pensjonacie.

Hotele sieciowe prowadzą

W Polsce obiektami noclegowymi najlepiej dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych są hotele o wyższym standardzie oraz uzdrowiska. Nie zaspokajają to jednak rzeczywistych potrzeb turystów niepełnosprawnych. Brak zdecydowanie takiej oferty w wypadku hoteli niższej kategorii, pensjonatów i domów turystycznych. Obiekty hotelowe dysponują zazwyczaj niezbędnymi ze względu na obowiązujące wymogi architektoniczne rozwiązaniami ułatwiającymi poruszanie się niepełnosprawnych w miejscach ogólnie dostępnych, zapominając jednak o wyposażeniu pomieszczeń mieszkalnych.

– Podróżuję dość dużo po Polsce z racji zawodu, jaki wykonuję, i muszę przyznać, że hotele sieciowe są najlepiej dostosowane do przyjmowania gości niepełnosprawnych. Poruszanie się na wózku nie stanowi problemu, można też taki wózek pożyczyć na miejscu – stwierdza prezes jednej z fundacji pomagającej osobom niepełnosprawnym.

– Niestety, samo przystosowanie pokoi i łazienek nie jest wystarczające. Sam poruszam się na wózku, mogę więc ocenić potrzeby osoby niepełnosprawnej. Najgorzej sytuacja przedstawia się w hotelach zabytkowych, w wypadku których konserwator zabytków nie pozwala na zmiany architektoniczne – dodaje nasz rozmówca.

W Polsce o podróżujących niepełnosprawnych myśli się zazwyczaj jako o osobach wyjeżdżających na wczasy wraz z innymi niepełnosprawnymi, a przecież obecnie to aktywni zawodowo obywatele, którzy wybierają się w drogę nie tylko w celach turystycznych. Problemem jest wciąż uzyskanie rzetelnej informacji o dostosowanych obiektach noclegowych. Zdecydowanie łatwiej znaleźć je wśród ofert hoteli niż tańszej bazy noclegowej, np. pensjonatów czy moteli.

Łatwiej mają niepełnosprawni u naszych zachodnich sąsiadów, gdzie biura turystyczne posiadają katalogi, w których można znaleźć informacje o przystosowanych dla osób niepełnosprawnych hotelach. Zawierają one szczegółowe informacje dotyczące form dostosowania poszczególnych obiektów.

Drugie piętro? To nie problem

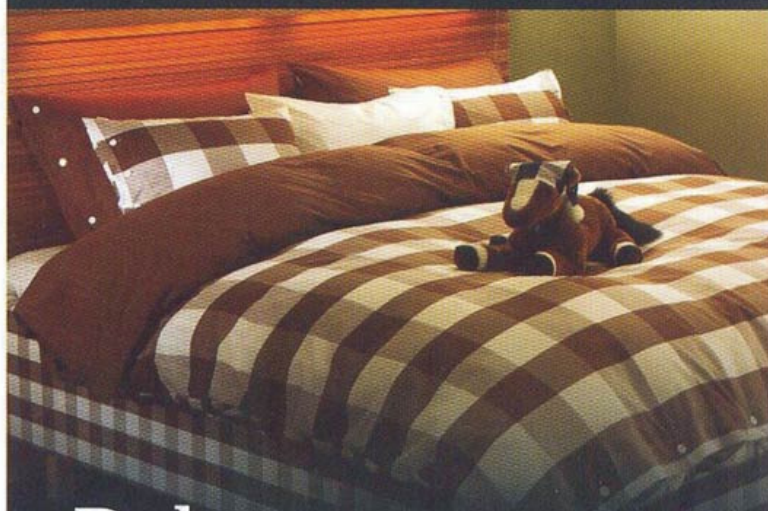
Hotele sieciowe wysokiej kategorii stosują się do obowiązujących przepisów w kwestii udogodnień dla gości niepełnosprawnych. Ułatwienia te dotyczą głównie niesprawności ruchowej. W przyszłości zapewne będą również uwzględniały potrzeby osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.

– Współcześnie budowane obiekty publiczne są często wyposażane w windy, co najmniej jedna z wind ogólnodostępnych jest przystosowana do przewozu osób niepełnosprawnych. Wówczas posiada ona ściśle określone wymiary, tj. minimalną szerokość 1,1 m i długość 1,4 m. Normatywną wysokość muszą mieć też poręcze w tak przystosowanych windach – informuje architekt Anna Buczny. – Szczególną uwagę zwraca się na tablicę przyzywową umieszczoną tak, aby osoba niepełnosprawna, na wózku, miała do niej swobodny dostęp, tj. na wysokości od 0,8 do 1,2 m od powierzchni podłogi. Tablica ta powinna być też oznakowana w sposób

ciąg dalszy >

Hästens 
www.hastens.com

The bed of your dreams.



Dobre noce i jeszcze lepsze poranki.

Hästens Classic
Naturalne materiały, takie jak bawełna, wełna, len jak i szwedzkie drewno czynią łóżko Classic cudownie komfortowym.



Hästens Continental
Nie istnieją żadne skróty, jeśli chodzi o naprawdę komfortowy sen w nocy.

Hästens Comfortable
Hästens Comfortable posiada system regulacji do dowolnej pozycji. Komfortowy naturalny materiał pozwala Twemu ciału oddychać.



GENERALNY DYSTRYBUTOR MARKI HASTENS W POLSCE:

Scandia Polska Sp. z o.o.
ul. Zakładowa 5, 83-250 Skarszewy
tel. 058-533-93-93, e-mail: info@scandiapolska.pl

SALON FIRMOWY HASTENS:
Hastens Concept Store

ul. Malborska 41, 03-286 Warszawa, CWW Domoteka
tel. 022-331-17-07, e-mail: warszawa@scandiapolska.pl

ERGONOMIA – FUNKcjONALNOŚĆ – BEZPIECZEŃSTWO



Maciej Żurański
szef działu obsługi inwestycji w Roca Polska

Przy tworzeniu „dostępnej łazienki”, oprócz prawidłowo wykonanego projektu, istotne jest także użycie odpowiednich elementów wyposażenia. Należy kierować się zasadami ergonomii, funkcjonalności i – przede wszystkim – bezpieczeństwa. Dlatego powinniśmy w niej zamontować specjalistyczne produkty łazienkowe.

Umywalka powinna być zawieszona tak, aby wysokość blatu nie przekraczała 80 cm. Powinna być płaska, szeroka i tak wyprofilowana, aby o jej brzegi można było wygodnie oprzeć łokcie, a wklęsła przednia krawędź umożliwiała wjechanie pod nią wózkem. Korzystanie z takiej umywalki ułatwia montaż

odpowiedniej baterii umywalkowej. Wygodna w użytkowaniu jest bateria z uchwytem lekarskim, który umożliwia bezproblemową regulację strumienia oraz temperatury wody nawet za pomocą łokcia, bądź bateria elektroniczna, na fotokomórkę, uruchamiana samoczynnie, gdy w zasięgu czujnika ruchu pojawia się dłoń.

W „dostępnej łazience” konieczne jest także zastosowanie uchwytów i poręczy bezpieczeństwa: przy umywalce, toalecie, w kabinie itd. W kabinie prysznicowej przydatne będzie także składane krzeselko prysznicowe.

Toaleta powinna być usytuowana wyżej od standardowej. Sugerowana wysokość to 48 cm. Tu do wyboru mamy zarówno kompakt, jak i miskę podwieszaną. Deska WC powinna posiadać niezbędne dla osób niepełnosprawnych wycięcie oraz być wyposażona we wzmacnione metalowe zawiasy gwarantujące solidnie osadzenie. Innym, niezwykle praktycznym rozwiązaniem jest deska WC z funkcją bidetu.

czytelny dla osób niewidomych, tak aby mogły samodzielnie z niej korzystać. W windach tak przystosowanych powinna być również informacja głosowa – dodaje Buczny.

Pełnosprawni w łazience

Standard przystosowania łazienek do potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych zależy od właścicieli hoteli, którzy ostatnio przejawiają coraz większe zainteresowanie tym tematem. Wynika to zasadniczo z dwóch względów. Po pierwsze, hotele są zobligowane do przestrzegania przepisów, które jasno mówią, że łazienki muszą spełniać określone wymogi. Po drugie, właściciele starają się podnieść standard placówki, wzbogacając wyposażenie łazienek pod kątem osób niepełnosprawnych. Poszerzają tym samym ofertę hotelu i zwiększają potencjalnie liczbę zainteresowanych nią gości.

– W ostatnim czasie nasiliła się liczba zapytań o produkty, które spełniałyby wymogi hotelowe. Na dzień dzisiejszy jesteśmy drugą w Polsce firmą, która posiada kompletny asortyment odpowiadający potrzebom osób starszych i niepełnosprawnych – informuje Maciej Żurański, szef działu obsługi inwestycji w Roca Polska.

Urządzenia wyposażone w uchwyty powinny być zainstalowane na specjalnych stelażach przystosowanych jednocześnie do regulacji wysokości zawieszenia armatury sanitarnej.

– Mocowania wszystkich uchwytów muszą być bezpieczne, a więc bardzo wytrzymałe na przeciążenia i stabilne – mówi Aleksandra Dac z firmy TECE. –

W celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym jak największego komfortu warto rozważyć dodatkowo montaż elektronicznego przycisku sputującego na uchwycie wspomnikowym lub ścianie.

W praktyce zmiany pojawiają się stopniowo, rynek ciągle ewoluuje i wielu właścicieli hoteli dopiero zaczyna myśleć o zmianach mających na celu udostępnienie swoich obiektów osobom niepełnosprawnym, a branża stale się rozwija.

– Tworzenie serii ceramiki przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych wiąże się ze spełnieniem wielu wymogów, m.in. takich jak wielkość produktów, odpowiednie wysokości, sposób montażu itp. Powyższe wymogi ograniczają w pewnym stopniu pracę kreatywną projektanta, nie znaczy to jednak, że „dostępna łazienka” nie może być ciekawa i inspirująca. Tworzymy dla ludzi, łączymy funkcjonalność z pięknem – mówi Maciej Żurański.

Bezpieczna kąpiel

Osoba niepełnosprawna, z niewielką pomocą techniki, może być w pełni samodzielna także w trakcie kąpieli. W przypadku wanny umożliwiają to specjalne ławeczki, na które można się przesiąść z wózka. Na rynku dostępne są też modele z bocznym wejściem oraz specjalne podnośniki. Jeśli w łazience znajduje się prysznic, to tylko taki, który nie wymaga stosowania brodzików.

– W takich natryskach nie ma żadnych progów, a woda odprowadzana jest za pośrednictwem zagłębionych w posadzce rynien odpływowych, przykrytych na-

stępnie ozdobnymi listwami – wyjaśnia Aleksandra Dac.

Do odważnych świat należy

Oferta skierowana do niepełnosprawnych klientów ze strony małych obiektów noclegowych jest niewystarczająca, ale to się stopniowo zmienia. Okazuje się, że potrzebę zmian dostrzegają niektórzy właściciele pensjonatów i domów turystycznych.

– Nasz dom i teren wokół niego nie posiada barier architektonicznych, czyli nie ma schodów ani progów. Drzwi do domu oraz pokoi są na tyle szerokie, że wózek może bez przeszkód przejechać. W jednym z pokoi znajduje się specjalistyczne sterowane pilotem łóżko z materacem antyodleżynowym. Posiadamy także łazienkę wyposażoną w odpowiedni wózek do kąpieli, wygodną kabinę z natryskiem i toaletę z niezbędnymi uchwytami – mówi Beata Mazgaj, właścicielka pokoi gościnnych Bukówka 7 Dom Bez Barier. – Kontakty i włączniki światła zamontowane są na takiej wysokości, żeby osoba na wózku mogła swobodnie do nich sięgać. W obiekcie jest również sprzęt do ćwiczeń, a gościom stwarzamy możliwość rehabilitacji pod okiem wykwalifikowanego specjalisty. Myślę, że w naszym domu osoba niewidoma też da sobie radę, ponieważ układ pomieszczeń jest łatwy do zapamiętania, a drzwi do pokoi, łazienek i zewnętrzne celowo się od siebie różnią. Z czasem będziemy ulepszać wyposażenie obiektu – dodaje właścicielka Bukówki. ■

Iwona Hazuka