

Recepcja powinna przekonać gościa o słuszności jego wyboru

## Lobbing za lobby



Recepcja i lobby pełnią w obiekcie jedną z ważniejszych funkcji – reprezentacyjną. Jak podkreślają specjaliści, te dwie przestrzenie w hotelu mówią o nim prawie wszystko

Małgorzata Bożym, mbozym@brog.pl

**G**igantyczne akwarium w lobby berlińskiego Radisson Blu, recepcja pokryta skórą i antyczne wazy w hotelu De Rome w Berlinie czy widok na basen z holu recepcyjnego w hotelu Delfin Centrum Spa & Wellness w Dąbkach to jedne z najciekawszych rozwiązań zastosowanych w przestrzeniach hotelowych lobby i recepcji, jakie wskazali zapytani przez nas projektanci i architekci wnętrz.

### Już od progu...

Recepcja musi zapewnić maksymalnie sprawną i oczywiście profesjonalną obsługę gości. Natomiast lobby jest miejscem, gdzie oprócz formalności związanych z przyjęciem i meldunkiem można odpocząć lub poczekać na gości hotelowych, ale również coraz częściej jest to też miejsce wieczornych spotkań z przyjaciółmi czy spotkań biznesowych. – Projektując lobby hotelowe oraz recepcję należy oczywiście kie-

rować się ogólnymi zasadami projektowania obiektów hotelowych oraz normami mówiącymi o niezbędnych funkcjach i powierzchniach poszczególnych pomieszczeń hotelowych. Oprócz zasad wynikających z przepisów i ergonomii (funkcjonalność i powiązanie z innymi zespołami obsługowymi), niezmiernie ważna jest funkcja reprezentacyjna lobby baru i samej recepcji. Jest to pierwszy kontakt gościa z hotelem, wprowadza w jego klimat i standard, zapowiada to, z czym mamy się spotkać wewnątrz obiektu – mówi Ewa Horn z biura projektowego Modus. Wystrój, funkcja i obsługa od wejścia do hotelu powinna przekonać klienta o słusznym wyborze i o perspektywie miłego i komfortowego, zgodnego z oczekiwaniami, pobytu. Architekt Anna Buczny ze Studia Buczny Design uważa lobby hotelowe za najbardziej reprezentacyjną przestrzeń w hotelu. W zasadzie mówi o obiekcie i jego standardzie prawie wszystko. Współczesne lob-

by łączą w sobie wiele funkcji jednocześnie, stając się miejscem, gdzie spędza się czas pracując, odpoczywając, smakując specjały w barach i restauracjach znajdujących się w strefie wielkoprzestrzennego lobby. Taki sposób projektowania lobby jest odpowiedzią na współcześnie preferowany styl

życia – dodaje architektka Anna Buczny. Nieodłączną częścią lobby jest oczywiście recepcja, która coraz częściej w sieciowych hotelach zastępowana jest kilkoma niezależnymi od siebie stanowiskami. Jak mówi projektantka wnętrz, rozczłonkowana tradycyjna lada recepcyjna stwarza bardziej komfortowe warunki do „checkowania”. Jest to przykład nowego sposobu obsługi gości. Hotelarze zmiernie chcą do tego, aby każdy czuł się wyróżniony już od przekroczenia progu hotelowego lobby.

### Stylowy Mediolan i luksusowe Las Vegas

Hotelowe wnętrza na całym świecie zaskakują gości niebanalną formą, ale również luksusem. Zagraniczne, ale i krajowe projekty mogą stać się inspiracją dla inwestorów, którzy dopiero myślą, jak powinna wyglądać recepcja i lobby hotelowe w ich obiekcie. – Jeśli chodzi o najciekawsze projekty na pewno warto odwiedzić najwyższej klasy hotele we Włoszech (np. w Mediolanie przy okazji targów designu). Widać tam, jak dużą wagę przywiązuje się do detali wykończeniowych (zwłaszcza w nowych obiektach) i do elementów designerskich we wnętrzach. W czasie pobytu w USA duże wrażenie zrobiły na mnie najbardziej luksusowe hotele Las Vegas. Poza częściowo kiczowatym przepychem, znajdują się tam miejsca, które rozwiązaniami i użytymi materiałami mogą być przykładem rozwiązań do naśladowania. Przy dużej konkurencji i nagromadzeniu obiektów hotelowych w jednym miejscu, każdy dba o maksymalne wyróżnienie oraz „dopieszczanie” swoich klientów. Tak aby właśnie do tego, a nie inne-



Fot. Oshus



go hotelu goście chcieli powrócić – opowiada Ewa Horn. Są to przykłady rozwiązań, które pokazują, jak w atrakcyjny sposób (przy użyciu najwyższej klasy materiałów) powiązać strefę recepcji z luksusowymi lobby barami, a jednocześnie połączyć tę przestrzeń z bardziej otwartą na gości z zewnątrz częścią handlowo-usługową.

### Bar za ladą recepcyjną

Z ostatnio zrealizowanych przez studio Modus projektów do szczególnie ciekawych zaliczyć można hotel Delfin Centrum Spa & Wellness w Dąbkach, gdzie w holu recepcyjnym znajduje się też lobby bar. Recepcja zlokalizowana jest na wprost wejścia, co pozwala od razu zaopiekować się gościem hotelowym. Bezpośrednim przedłużeniem laby recepcyjnej jest bar, co pozwala na nocną obsługę baru przez pracowników recepcji. Tak więc lobby bar jest bezpośrednio połączony z holem recepcyjnym, a ten z kolei ma połączenie z częścią restauracyjną i spa & wellness. Ciekawym pomysłem jest również wgląd na przestrzeń basenu, który swoją

atrakcyjną formą – widoczną już z holu – zachęca do skorzystania z kąpeli.

### Radisson Blu i De Rome

Jedną z najciekawszych realizacji – zdaniem Anny Buczny – jest lobby berlińskiego hotelu Radisson Blu, w którego centrum umieszczono gigantyczne akwarium. Jest to przykład nowoczesnej aranżacji, w której – dla wyrażenia wizji projektantów – zastosowano najnowsze technologie. – Często i chętnie architekci posługiwali się tu szkłem i światłem, które dzieli przestrzeń, jednocześnie „nie dzieląc jej”. Konsekwencją takich działań jest recepcja, którą tworzą niezależne stanowiska szklanych, podświetlanych kontuarów. Dzięki takiemu planowi recepcjonista nie jest „kimś niedostępnym”, wręcz przeciwnie, ma się wrażenie jakby czekał właśnie na nas – podkreśla architekt.

Obok nowoczesnych hoteli budowanych z wielkim rozmachem, z zastosowaniem najnowszych technologii, powstają kameralne hotele butikowe, chętnie i powszechnie umieszczane w obiektach historycz-

włoska oferta  
contract  
wyposażenie  
hoteli  
wellness i spa

spotkania bilateralne



12 maja 2010 r.  
Warszawa  
Hotel Hyatt



Udział wyłącznie za zaproszeniami.

Dodatkowych informacji udziela Włoski Instytut Handlu Zagranicznego  
tel. 22 628 02 43 info.polska@ice.it www.italtrade.com/polska



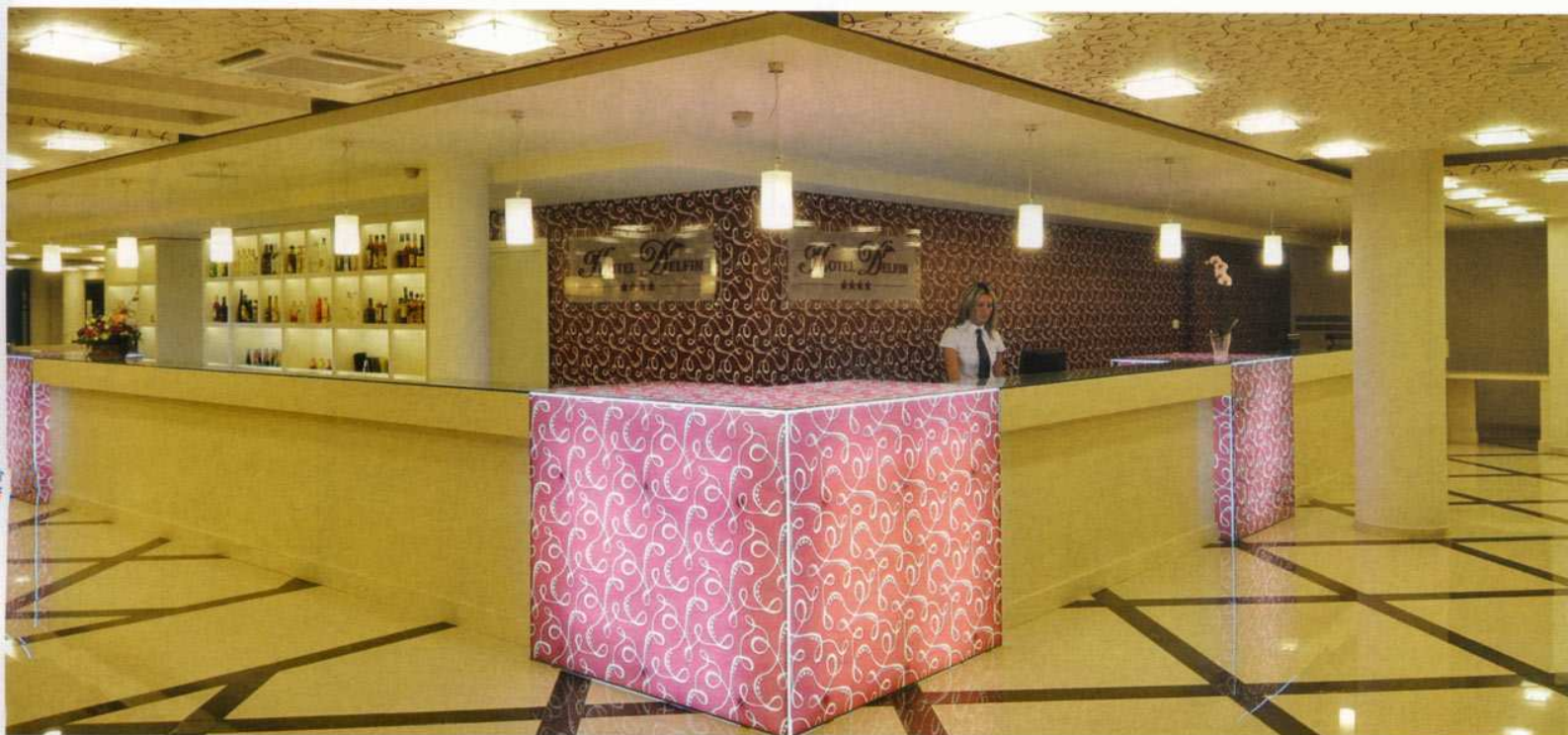
## Ekskluzywne tapety ściienne



## UdekorujDom.pl

tel./fax 42 213 50 35  
tel. 605 926 954, 607 371 671





nych. W takich aranżacjach przede wszystkim wszystkie materiały są bardzo wysokiej jakości, dzięki czemu wytworne wnętrza idealnie wpisują się w historyczne tło. – W hotelu De Rome w Berlinie duża część wyposażenia została zaprojektowana przez włoskich projektantów specjalnie na potrzeby tego hotelu. Tu recepcja jest jak monumentalny pomnik, który pokryto wysokiej jakości skórą dla złagodzenia srogości jego wyrazu. To miejsce dla wybranych, ceniących sobie najwyższą ja-

kość. Ekskluzywny charakter wnętrza hotelu De Rome podkreślony został nie tylko formą recepcji, ale również aranżacją lobby, na wyposażenie którego wykonano wspólnie kopie między innymi antycznych waz – opisuje architekt Anna Buczny.

### **Względy estetyczne i oprawa plastyczna**

Jeśli chodzi o ogólne trendy dotyczące projektowania lobby i recepcji można stwierdzić, że wy-

strój i wielkość tych przestrzeni rośnie wraz ze wzrostem standardu obiektu. Ogólnie zauważa się coraz większą dbałość o względy estetyczne i oprawę plastyczną wnętrza oraz coraz wyższą jakość materiałów.

– Hotelarze zdają sobie sprawę, że wraz ze wzrostem konkurencji coraz większą uwagę przywiązuje się do wyglądu właśnie części wejściowej, jako tej najbardziej reprezentacyjnej i tej, która często decyduje o odbiorze całego obiektu.

Rozplanowanie całości przestrzeni jest niezmiernie istotne już na etapie projektu architektonicznego. Musimy pamiętać o zastosowaniu najlepszych rozwiązań technicznych, informatycznych, ergonomicznych, a następnie całości nadać design odpowiadający wizji całego obiektu, stosując odpowiednie materiały wykończeniowe oraz podchodząc z wielką dbałością o najdrobniejsze szczegóły i detale – podsumowuje Ewa Horn. ■

